

사람을 위하는 복지도시
사람이 만들어가는 경제도시
사람이 모이는 문화교육도시
사람이 사는 환경도시
사람이 주인인 참여도시

사람중심도시 **희망서대문** 입니다.





Contents

- 구청장 인사말 04
- 구정현황 06
- 민선5기 성과 08
- 2015년 주요업무계획 20
- 2015년 달라지는 구정 64
- 조직구성도 및 청사안내 66

구청장 인사말



사랑하고 존경하는 구민 여러분!

안녕하십니까? 서대문구청장 문석진입니다.

지난 민선5기 서대문 지방정부가 지속적으로 추구해 왔던 변화를 위한 다양한 시도와 노력들이 많은 곳으로부터 인정받았습니다. 행복도 전국 2위, 생산성 전국 대상, 민원처리 속도 서울시 전체 1위, 지역상권 활성화 최우수구 등은 자랑스러운 서대문을 만들기 위한 노력이 낳은 소중한 결과들입니다.

이는 수많은 어려움 속에서도 포기하지 않고 해냈기에 가능한 일이었고, 이제는 우리가 배워 온 것을 더 창조적으로 만들어서 다시 가르쳐 주는 입장이 되었습니다.

2015년에도 새로운 의지로 또 다시 시작하려고 합니다.

『2015년 주요업무계획』은 올 한해 서대문구가 주력할 중점과제를 정리하고, 올해는 특히 민선6기 원년의 해이기도 한 만큼 보다 중장기적 관점에서 서대문 지역발전을 이루기 위한 핵심 정책방향을 담고자 노력했습니다.

그 중에서도 올해는 '지역경제 활성화'에 가장 역점을 두게 될 것입니다.

일자리 창출은 최고의 복지가 되고, 역세권 개발로 균형 있는 지역발전을 이루며, 공동체 속에서 지속 가능한 사회적경제의 힘을 다져 나가게 될 것입니다.

또한, 지역경제의 온기가 작은 골목까지 제대로 스며들고, 천만 외국인 관광객 시대에 걸맞은 풍성한 관광자원이 서대문의 새로운 지역경제의 기반을 이룰 수 있도록 노력할 것입니다.

아울러 서대문만의 특색 있는 문화와 교육도 도시경쟁력과 밀접한 관계에 있습니다. 많은 시민들의 발길을 서대문으로, 우수한 인재를 서대문으로 이끄는 힘은 끝없는 혁신과 변화에서 나온다는 것을 마음 깊이 인식하고 실천으로 옮겨갈 것입니다.

올 한 해 서대문 지방정부의 성공적인 목표달성을 위해 저와 서대문구 모든 직원들은 새로운 각오로 최선을 다할 것을 약속드립니다. 본 책자를 통해 약속드린 계획들이 구민 여러분의 한 해 소망과 함께 모두 이루어질 수 있도록 많은 관심과 성원을 보내주시기를 부탁드립니다. 감사합니다.

2015년 1월
서대문구청장 문석진

지역현황

안산, 백련산 등 자연녹지 공간이 풍부한 전형적인 주거지역
도심과 외곽을 연결하는 교통의 요충지로서 서북권의 중심지역
연세대, 이화여대 등 명문대학이 밀집된 교육과 문화의 도시



인구

134,780세대 310,376명 (2014.12.31 기준)

남자 : 151,338명(48.8%) 여자 : 159,038명(51.2%) ※65세 이상 노인인구 : 44,982명(14.5%)



면적

17.61km²(서울시의 2.91%)

주거지역 : 15.38km²(87.3%) 상업지역 : 0.30km²(1.7%) 녹지지역 : 1.93km²(11.0%)



주택

109,977호 단독 : 41,071호(37.3%) 아파트 : 39,639호(36.0%) 연립주택 : 6,595(6.0%)

다세대 : 21,829호(19.8%) 기타 : 843호(0.8%)



기반시설

도로 : 309km(16.77%) 상수도 : 589km(100%) 공원 : 519ha(29.48%)

하수도 : 347km(100%) 도시가스 : 129,220가구(95.9%) 지하철 : 8.5km(2·3·5호선)



주요시설

교육기관 : 77개소 보육시설 : 178개소 복지시설 : 208개소

문화재 : 97개 의료기관 : 412개소



행정조직

행정구역 : 14개동 514통 3,786반

조직 : 1소 5국 3담당관 28과 1지소 14동 1사무국 1사업소 인원 : 1,260명

예산현황

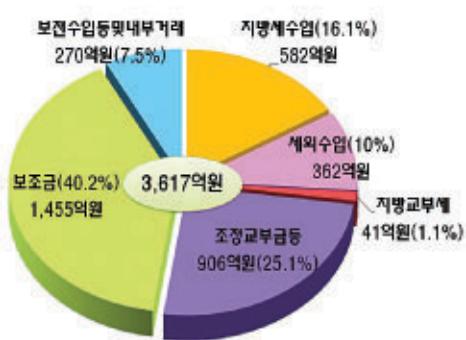


예산총액 | 361,662백만원(재정자립도 25.7%)

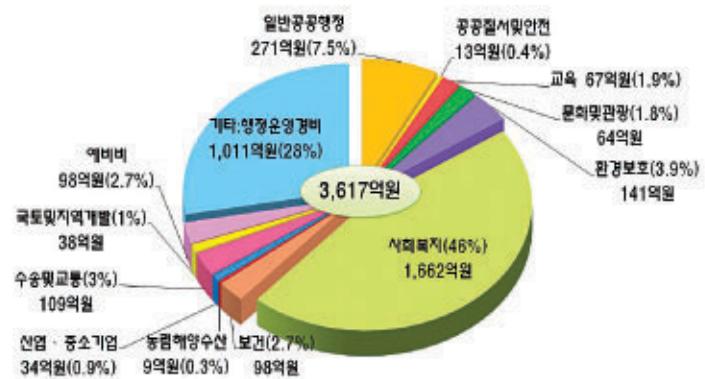
일반회계 : 344,850백만원

특별회계 : 16,812백만원

세입예산



세출예산





서대문구의
지난 4년을
돌이켜 보았습니다.



아름다운 변화
열린구정
행복도시 서대문

민선5기 성과

행복도 평가에서
전국 2위를 차지했습니다!



지방자치단체
행복도평가
전국 2위

서울대학교 · 중앙일보 공동기획

The logo features a stylized illustration of a family (parents and two children) in a circular frame. Below them is a green sprout with two leaves. Red petals or leaves are falling around the family.

제4회 대한민국 지방자치단체
생산성분야 대상을 수상했습니다!



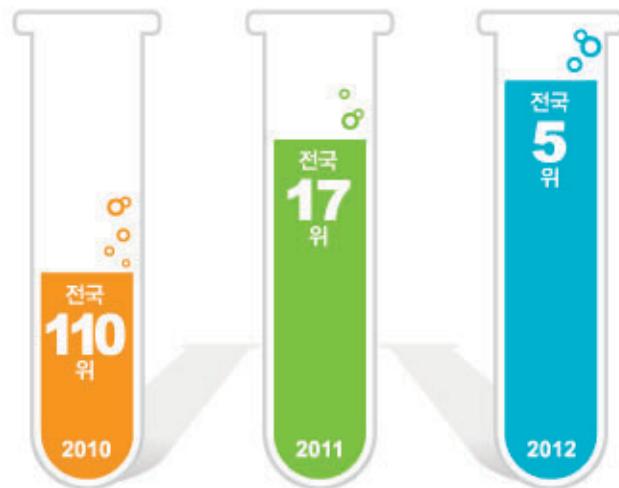
제4회 대한민국 지방자치단체
생산성분야
大賞

행정자치부 주최

아름다운 변화

투명한 구정 운영을 실천했습니다.

외부청렴도

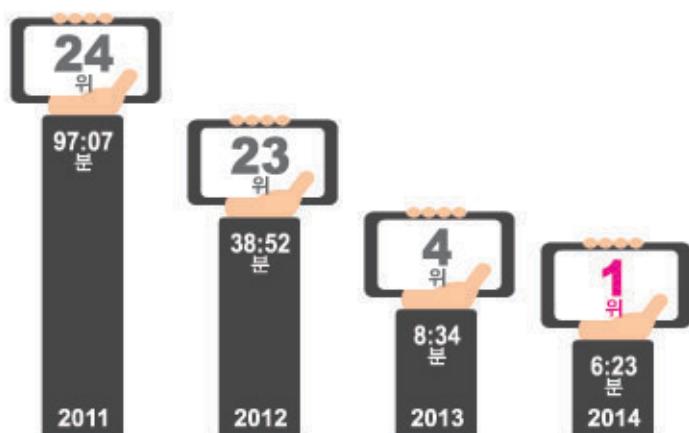


아름다운 변화

주민의 목소리에 빠르게 응답했습니다.

응답소

현장민원처리 1위



주민에게 먼저 다가가는 복지전달체계를 만들었습니다.

단계별 추진



추진성과

- 100가정 보듬기 사업 : 260가정 / 1,414백만원
- 동 복지허브화 사업 전국 확산



열린구정

주민 참여를 대폭 강화하였습니다.

주민참여 강화

- 구민의 목소리에 귀 기울이는 구정운영
 • 현장중심의 구정운영
 • 주요 정책현장 방문, 구민과의 대화 등



- 주민과 함께 하는 구정운영으로 생산성 향상
 • 2012년 권익위 고충민원 우수기관 인증
 • 국민신문고대상 음부즈만 분야 국무총리상 수상
 • 예산효율화 1% 주민참여예산제 국무총리상 수상



건전한 재정 운용으로 효율성을 높였습니다.

열린구정

79개 분야 33억 2,900만원 수상

- 각종 공모사업 적극적 응모

1단계

- 부서별 세출예산 절감
 • 행사성경비 등 축소

2단계

- 기준경비 절감
 • 충액인건비 축소
 • 업무추진비 절감

3단계

- 자체 세입 증대
 • 체납징수팀 구성
 • 세와수입 증대

4단계

- 인력관리 효율화
 • 공무원 증원 억제

5단계

- 재정 효율성 추구
 • 절약하는 재정운영
 • 협의적 재원 배분

최근 3년간
 외부재원 125억 확보

열린구정

정보공개율 향상으로 열린구정을 실현하였습니다.

정보공개율

행정정보 공개율 향상

정보공개 처리일수 단축



열린구정

서대문구의 기관이 외부로부터 인정받았습니다.

이진야기념도서관 국무총리상 수상 | 2012년



서대문도시관리공단 지방공기업 경영평가 1위 | 2014년

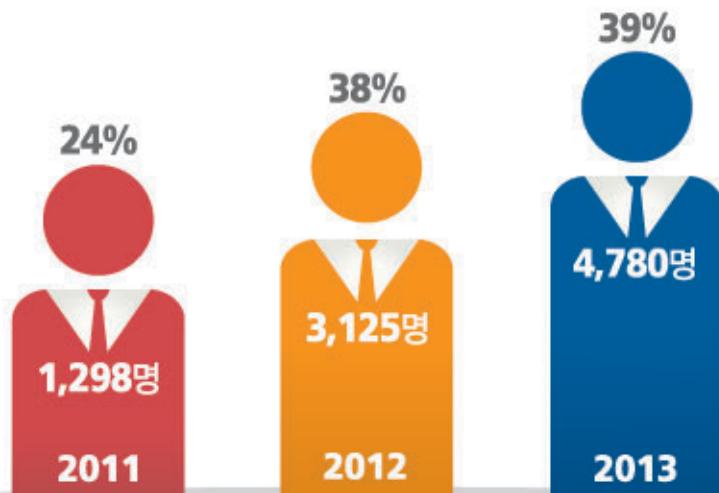


행복도시 서대문

일자리를 최우선으로 창출했습니다.

구직대비 취업률 향상

- 24%→39% 상승



행복도시 서대문

안산 무장애 자락길 조성으로 구민의 행복도를 높였습니다.

전국 최초 순환형 무장애 자락길

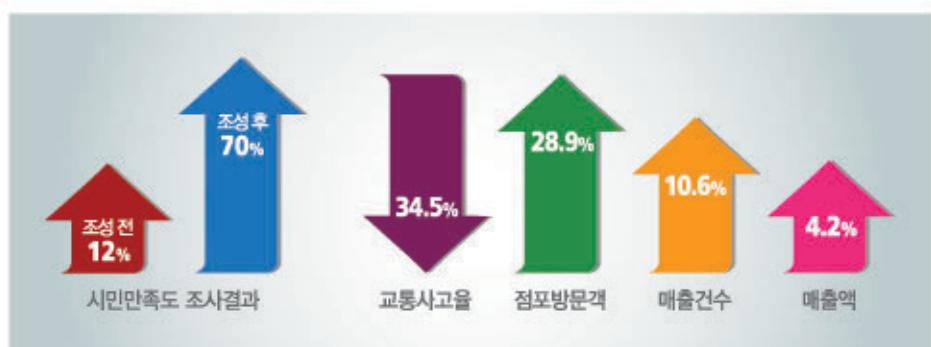
- 7km
- 4,872백만원



연세로를 보행자 중심의 대중교통전용지구로 조성하였습니다.

연세로 대중교통전용지구 조성

- 구간 : 신촌오거리 ~ 연대 앞 굴다리(550m)
- 사업비 : 115억



민선5기 수상실적 79건 33억 2,900만원

주요수상실적	연도	사업명	평가기관	평가결과
	2014	지방자치단체 생산성 대상	행정자치부	대상
	2014	지역복지사업평가 복지행정대상 (복지사각지대 발굴체계 구축 노력)	보건복지부	대상
	2014	지역복지사업평가 복지행정대상 (전달체계개편 노력)	보건복지부	최우수상
	2014	전국 기초자치체 행복도	중앙일보 서울대행정대학원	전국 2위
	2014	민원서비스 우수기관	행정자치부	인증
	2013	전국 기초자치단체장 공약이행평가	매니페스토실천본부	S A등급 (최우수)
	2013	행정제도개선 우수사례 경진대회	안전행정부	대통령상
	2013	지자체 정부합동평가 (서울시 자치구)	서울시	최우수



주요수상실적

주요수상실적	연도	사업명	평가기관	평가결과
	2013	제1회 국민신문고 대상	국민권익위원회	국민권익위원장 표창
	2012	지자체 창의적 복지전달체계 평가 (동 복지 허브화)	보건복지부	최우수
	2012	전국도서관 운영평가 (이진아도서관)	행정안전부	국무총리상
	2012	지속가능한 좋은 일자리 만들기	서울시	S등급 (최우수)
	2012	행정제도개선 우수사례 경진대회	행정안전부	국무총리상
	2012	전국 기초단체장 매니페스토 우수사례	매니페스토실천본부	최우수
	2011	서울시 교육지원사업평가	서울시	최우수
	2011	예산효율화 우수사례 발표대회	안전행정부	국무총리상



민선6기 서대문구는
항상 사람을 먼저 생각하는
사람 중심 도시입니다.

모든 사람이 조금 더 행복해질 수 있는 서대문구를 만들겠습니다.



사람중심도시 희망서대문

아름다운 변화
열린구정
행복도시 서대문

비전

사람중심도시 희망서대문

캐치
프레이즈

아름다운 변화, 열린 구정, 행복도시 서대문

5대
전략과제

01

사람을 위하는

복지서대문

02

사람이 만들어가는

경제서대문

03

사람이 모이는

문화교육서대문

04

사람이 사는

환경서대문

05

사람이 주인인

참여서대문

구정기조

사람

현장

구민중심

실천

2015년
정책목표

지역경제 활성화로 모두가 잘 사는 복지서대문 구현

사람중심도시 희망서대문 Welfare



사람을 위하는 **복지서대문**

- 01 맞춤형 복지체계로 복지중심도시 실현
- 02 사회적 약자가 행복한 도시
- 03 평생 보건의료서비스 제공

맞춤형 복지체계로 복지중심도시 실현



고용·복지·보건 통합 원스톱서비스를
제공하겠습니다.

필요한 복지서비스 지원과
방문형 보건의료서비스 실행과
맞춤형 일자리 추천과
마을지원사업 연계를
한 차례 방문으로 해결!

1단계 : 동마을복지센터 시범운영(2015~, 북가좌1동, 천연동)
2단계 : 확산(2016~)





민관협력을 통해 복지사각지대를 돋겠습니다.

- 지역사회복지협의체를 통해 복지자원과 주민을 연계
- 복지통장, 동 지역사회복지협의체, 사회복지협의회 '좋은 이웃들', '위기기정발굴단'

틈새계층을 돋기 위한 100가정 보듬기는 계속됩니다.

- 법정 지원을 받지 못하는 어려운 이웃과 후원자 연결

자립의 소중한 씨앗 마련을 위한 통장사업이 있습니다.

- 희망플러스 통장, 희망키움 통장, 내일키움 통장, 꿈나래 통장

통합사례관리로 어려운 이웃을 알뜰히 살피겠습니다.

- 기초수급자, 차상위자, 일반저소득자 지원

푸드마켓과 푸드뱅크가 반찬과 물품을 지원해 드립니다.

- 푸드마켓 1호점 : 독립문로 50(냉천동)
- 푸드마켓 2호점 : 세검정로 83(홍제동)
- 푸드뱅크 : 연희로 292(홍은동)



이 모든 것을 동주민센터에서 도와드립니다.
지금 방문하세요!

사회적 약자가 행복한 도시 행복서대문



어르신

어르신일자리를 대폭 늘리겠습니다.

- 관내 기업과 연계해 민간일자리를 연간 400개 만들겠습니다.

서대문구가 경찰서, 치매지원센터와 함께 치매예방 안전망을 구축합니다.

- 어르신 치매예방 검진 6,300명
- 기억키움학교 돌봄서비스 2,050명
- 위치추적이 가능한 GPS 사용요금 지원

어르신 이용시설을 확충하겠습니다.

- 홍은노인복지센터(홍은동 410-44, 2015)
- 서대문 인생이모작지원센터(남가좌동 184-10, 2017)

어르신 돌봄 사업을 확대하겠습니다.

- 대상 : 고령이나 노인성 질환으로 일상생활 수행이 어려운 어르신 2,788명

14개동 어디에서나 어르신 문화대학이 운영됩니다

- 주1회 2시간, 10주 과정



여성

여성친화도시 정착을 위해 노력하겠습니다.

- 여성친화공간으로 거듭나는 서대문구 체육회관
- 여성친화도시 조성협의체 및 서포터즈 운영

여성안전을 위한 각종 사업을 확대하겠습니다.

- 안심귀가 스카우트, 여성안심지킴이집, 여성안심주택배보관함 확대
- 구립어린이집을 확충합니다.

 - 27개소 ⇒ 33개소(2015)
 - 기재율뉴타운 2개소, 북아현뉴타운2개소, 공동주택어린이집 등

육아종합지원센터가 가정을 보살펴드립니다.

- 미취학 영유아 자녀를 위한 돌봄센터 운영(24개월~취학전)
- 가정양육 지원을 위한 시간제보육사업(6~36개월 영유아)
- 장애아를 위한 교육과 지원(미취학 장애아와 가족)
- 어린이집의 투명성과 보육서비스 향상을 위한 부모모니터링단

지역아동센터가 늘어납니다.

- 2015 기존시설 7개소 + 신규설치 2개소

장애인 · 청소년

좋은 장애인 일자리 만들기에 최선을 다하겠습니다.

- 공공형 장애인 일자리 사업 : 44명
- 장애인과 일자리 1:1 결연사업 : 30명

장애인 활동권과 이동권 보장을 위해 계속 노력하겠습니다.

- 장애인 활동지원을 위한 활동보조인 파견 : 연인원 5,500명
- 다중이동시설 및 소규모 영업점 편의시설 확충 : 10개소
- 무료셔틀버스 운영 : 2대, 일 5회(토요일 3회)
- 장애인 보장구 무료수리(140건) 및 무료대여(15건)

결식아동이 없는 서대문구를 만들겠습니다.

- 만 18세 이하 [결식아동 지원] 1,650명

청소년을 위한 공간을 운영합니다.

- 홍은청소년문화의집(포방터길110, 홍은동)
- 홍은청소년공부방(홍은중앙로5길 15, 홍은동)
- 서대문구청소년상담복지센터(증가로12, 연희동)

청소년이 함께 어울리는 문화행사를 진행합니다.

- 청소년 어울림 마당 : 5~12월, 연세로/안산 숲속쉼터/홍제천 등

평생 보건의료서비스 제공 건강한 서대문



보건소가 항상 여러분 옆에 있습니다.

- 보건소 : 연희로 242
- 천연분소 : 독립문로 27 / 흥은분소 : 세검정로1길 45
- 가좌보건지소 : 수색로 100-55

임산부와 영유아를 가족처럼 돌보겠습니다.

- 임산부 및 영유아 영양플러스로 필수영양소 제공 : 매월 370명

임산부 건강관리	산전·후 건강관리, 임산부 산전검진, 임산부 우울증 관리 산모·신생아 도우미 지원, 난임부부 시술비 지원 모유수유클리닉 운영, 유축기 대여, 찾아가는 출산교실 행복한 예비엄마교실, 토요출산교실, 태교음악회, 술태교 체험교실
영유아 건강관리	신생아 청각선별검사, 선천성대사이상검사 영유아 건강검진, 영유아 건강교실

방문간호사가 직접 찾아가 건강을 관리하겠습니다.

- 임산부 영유아 가정방문 건강관리사업 : 임산부 2,334명 / 영유아 4,951명 / 한부모가족복지시설 119명
- 맞춤형 건강관리 서비스 : 21,780명
- 취약계층 등록 및 관리 : 6,500가구



금연을 돋고 흡연을 예방하겠습니다.

- 학교대상 맞춤형 금연교육 : 3개교
- 금연시설 및 구역 관리 : 7,628개소
- 흡연예방 및 금연클리닉 : 13,000회

구강건강을 살피겠습니다.

- 만 65세 이상 어르신 의치보철(틀니) 지원 : 40명
- 어르신 불소도포 및 스케일링 : 300명
- 학교 양치시설 설치 및 운영 : 1개교

한방건강증진센터가 운영됩니다.(홍은1동 자치회관 1층)

- 장애인, 거동불편자, 초기치매환자 등 건강취약계층을 위한 진료
- 찾아가는 한방방문진료 : 매주 화, 목
- 가좌보건지소 재활한방진료 : 매주 수
- 침, 뜸 사술 시행

열린보건소를 운영합니다.

- 평일 조기진료 및 토요 보건소 운영
- 가족 중심 토요 특화프로그램 운영

사람중심도시 희망서대문 Economy



사람이 만들어가는 **경제서대문**

- 01 주민과 함께하는 4대 역세권 개발
- 02 연세로 차없는거리 시행
- 03 지속 가능한 일자리 확대
- 04 나눔과 연대의 사회적경제 활성화

주민과 함께하는 4대 역세권 개발





4대 역세권 개발로 더 살기 좋은 서대문이 됩니다.



창조경제와 혁신의 전진기지 문화와 지식·관광의 중심지

- 연세로 보행자전용지구 전환 : 5월중
- 호텔건설 유치 및 지원 : 3개소
- 신촌 이야기버스 운영 : 2014.12월~



어르신과 여성을 위한 메디컬 타운

- 의원 및 병원 유치
 - 어르신 : 한방, 근골격계, 순환계 등
 - 여성 : 산부인과, 소아과 등
- 입주한 의·병원에 공동활용공간 및 공동서비스 제공
- 어르신 대상 레크리에이션 센터 설립
- 의료생활협동조합 구성 추진



고용·복지·마을이 결합되는 주민행복마을

- 고용+복지+보건+마을 통합서비스 제공 : 가좌마을주민복지센터
(북가좌1동 주민센터 내)



사람과 문화가 어우러진 주거·업무 중심지

- 산업개발진흥지구 및 특정개발진흥
지구 지정 검토
- 전문가 자문, 용역, 조사 등을 통해
개발콘셉트 설정

보행자 전용지구 연세로 차없는거리 시행



연세로 상권 활성화와
보행환경 개선 및 문화공간 조성을 위해
연세로 차없는거리 시행으로
젊음과 문화의 중심지를 조성하겠습니다.





이제, 연세로 차없는거리 보행자 전용지구를 시행합니다.

- 구간 : 연대정문앞~신촌지하철역(550m)
- 새로운 문화 랜드마크 신촌 플레이버스
- 현장정비반을 운영하여 가로변 쓰레기와 거리가게 관리
- 신촌지역 비즈니스호텔 유치

맞춤형 일자리 지원 지속가능한 일자리 확대



5060세대를 위한 제2의 인생, 값진 후반기 프로젝트를 추진합니다.

- 민간기업 사회공헌활동 연계 일자리 협업 : 3개 사업 100명
- 대기업 및 대형건물 등과 연계 어르신일자리 400개 창출

일자리 확대를 위해 최선을 다하겠습니다.

- 공공근로 395명, 지역공동체일자리 57명
- 마을공동체를 통한 지역연계형 일자리 발굴
- 전 동주민센터에 일자리지원상담사 배치

나눔과 연대의 사회적경제 활성화



건강한 지역경제에 기여하는 협동조합 설립을 지원합니다.

- 마을 기반 주민 단체 협동조합 발굴 : 20개소
- 여성 친화 협동조합 창업 : 10개소
- 생애 주기별 협동조합 맞춤 교육 : 25개 단체

전통시장 경쟁력을 강화하겠습니다.

- 지역주민과 함께하는 영천시장 신시장모델 추진
- 시설 및 경영 현대화, 마케팅 등

사람중심도시 희망서대문 Culture & Education



사람이 모이는 **문화교육서대문**

- 01 축제로 함께하는 서대문구
- 02 365일 즐거운 문화도시 서대문
- 03 전인교육으로 미래인재 육성
- 04 평생학습도시 기반 조성

함께하는 축제가 있어 행복한 서대문





서대문구는 축제의 즐거움이 있는 도시입니다.

■ 신촌대학문화축제

- 일시 : 5월
- 장소 : 신촌 연세로
- 내용 : 청년예술가 전시 및 공연, 퍼포먼스, 현장예술체험

■ 신촌물총축제

- 일시 : 7월
- 장소 : 신촌 연세로
- 내용 : 퍼레이드, 물총싸움 등

■ 서대문독립민주축제

- 일시 : 8월
- 장소 : 서대문형무소역사관 일대
- 내용 : 풋프린팅 행사, 공연, 전시회, 역사체험

■ 연세로 크리스마스 축제

- 일시 : 12월
- 장소 : 신촌 연세로
- 내용 : 공연, 퍼레이드, 경관조명, 대형트리, 크리스마스체험

365일 즐거운 문화도시 서대문



새로운 문화체육시설을 건립하겠습니다.

다목적체육관

- 흥은동 산26-178 (지하1층, 지상3층, 연면적 4,135m²)
- 다용도체육관, 단전호흡수련장, 유아스포츠실, 장애인체육관 등
- 완공시기 : 2016년

가재울복합문화센터

- 북가좌동 119 (지하1층, 지상5층, 연면적 9,856m²)
- 열린공연장, 창작미술지원센터, 문화교류센터, 도서관 등
- 완공시기 : 2020년



서울국제여성영화제가
서대문에서 개최됩니다.

- 여성영화 상영 및 포럼, 토크프로그램 등
- 신촌 소재 영화관 / 5월중

홍제천 생명의 축제가
올해도 열립니다.

- 공연, 문화체험행사, 참여형 부대행사
- 홍제천 연가교~사천교 일대 / 10월중

다양한 행사를 지원합니다.

- 관내 지역예술인 및 커뮤니티 주도 소규모 문화행사
- 서대문문화원, 구립문화예술단체 지원

즐겁고 다양한 행복도시 서대문



즐거운 문화공연을 만나실 수 있습니다.

- 기획공연 : 문화회관, 대학콘서트홀, 종교시설 등
- 열린문화마당 : 지역별 무대
(홍제천·불광천 수변무대, 안산 공연장, 주택 커뮤니티공간 등)

안산에서 벚꽃음악회가 개최됩니다.

- 안산 벚꽃쉼터 공연장 / 4월

문화소외계층을 위한 찾아가는 문화나눔 공연이 있습니다.

- 관내 복지관, 학교, 전통시장, 자영업 밀집공간 등 / 3~12월



다양한 체육 프로그램이 운영됩니다.

- 올바르게 운동하자 : 찾아가는 스포츠 주치의 (홍제천 및 야외공공체육시설)
- 토요 스포츠데이 : 이색 스포츠 체험교실 (야구, 펜싱, 승마, 사격, 레프팅, 탁구, 배드민턴 등)
- 달려라 숫돌이 : 유아축구교실 (관내 어린이집 및 유치원 중 참여희망시설[6~7세])
- 축구 · 뜯살교실 (어린이 축구교실, 여성축구, 청소년 뜯살)
- 학교로 찾아가는 스포츠교실 (관내 초 · 중학교 중 희망학교)

생활체육대회가 사시사철 개최됩니다.

- 구청장기 체육대회(18개 종목)
- 연합회장기 체육대회(14개 종목)
- 서울시민생활체육대회(4월, 11월)
- 지역주민 일반인 참가대회(4~11월)
- 테마가 있는 서대문 안산자락길 걷기(4,8,10월)

전인교육으로 미래인재 육성



교육도시 서대문구의 멘토링 사업이 확대됩니다.

▪ 학습+인성+문화를 고루 길러주는 멘토링 진행 : 6개 사업 506명

사업명(협업기관)	멘토링 유형	참여인원
연세-서대문 Dream-Start 사업	[1:1]멘토링	100명
대학생 사회봉사 멘토링 사업	[1:1]멘토링	60명
티치포코리아 공부방 운영	학원강의식	25명
고촌재단 멘토링 사업	[1:1]멘토링	30명
천연동 꿈꾸는 디락방 멘토링 사업	[1:1]멘토링	41명
홈제동 연합기술사 대학생 멘토링 사업	[1:1]멘토링	250명

학교 밖 학교를 통해 청소년 학습을 지원합니다.

■ 원어민 화상영어 학습센터 : 초 · 중 · 고교생 및 성인 (800명)

▪ IPTV 공부방 운영 지원 : 관내 지역아동센터 및 방과후교실 13개소

• 이화-서대문 영재교육센터 지원 : 초·중생 120명

· 초·중·고생 내고장 탐방 프로그램 : 40개 학교 / 10개 코스



학부모님께 다양한 교육정보를 제공해 드립니다.

- 서대문 학부모교실 : 학부모특강(6월), 학부모교실(9~11월)
- 대학입시 설명회 : 10개 대학 1:1입학상담(6월), 입시전문가 초빙 수시설명회(8월)

안전하고 즐거운 학교를 만들겠습니다.

- 인성교육 및 전문상담 프로그램 운영 : 학교폭력 예방교육, 예술 · 인문교육 등(연중)
- 사례 공유를 통한 공감체험활동 지원 : 역할극, 희망편지 등(연중)

친환경 무상급식을 지원합니다.

- 친환경 무상급식(공립초등학교 및 중학교)
- 친환경 식재료 지원 : 친환경쌀, 우수농축산물, 우수장류 등
- 관내 65개 교 · 원(유치원 26, 초등 18, 중 14, 고등 7)



배움의 열망을 위한 평생학습도시 기반조성



평생교육의 중심축인 평생교육기관과 학습동아리를 발굴합니다.

- 특성화프로그램 공모 : 대학, 초·중·고교, 평생교육기관 10개소 지원
- 우수학습동아리 공모 : 회원역량강화, 국내외 교류, 시민의식 향상, 재능 기부 활성화, 지속가능발전교육 등 15개

평생학습관이 여러분의 배움을 지원합니다.

- 통일로 484 신지식산업센터 내 334호(강의실, 학습동아리방, 사무실, 휴게공간 등)
- 평생학습체계 구축, 행복학습센터 운영, 세로골목활성화, 지역평생교육 네트워크 활성화 등

대학과 연계한 다양한 평생학습 프로그램을 운영합니다

- 열린시민대학 : 5월~7월
- 대학 중심 평생교육 프로그램 : 5월~
- 자격증 및 전문가 양성교육 : 9월~12월
- 지역브랜드 경영과정 : 7월~12월
- 구민생활건강대학 : 8월~12월
- 생애주기별 평생학습프로그램 : 3월~12월



도서관이 여러분 곁으로 다가갑니다.

- 작은도서관 운영 주민모니터링단 "작은도서관 친구들" 모집
- 주민편의를 위한 구립도서관-작은도서관 운영체계 일원화
- 구립도서관 시설개선 : 냉난방 시설 설치, 미을창작아카이브 공간조성 등
- 찾아가는 도서관 : 주5회, 20개소

책 읽는 문화를 만들어갑니다.

- 100권 책 읽기 운동 확대 : 독서교육 20회, 북클럽 운영 20개
- 지역공동체 기반 독서모임 활성화 : 독서동아리 20개, 작가와의 만남 5회
- 영유아 북스타트 : 3~60개월 영유아 대상 책꾸러미 배부 및 프로그램 운영(1000명)
- 초등학교 책 읽어주기 : 7개교
- '학교로 찾아가는 책' 운영 : 10개교
- 다양한 분야의 전문가가 사람책이 되는 '휴먼라이브러리' : 2회
- 서대문 북페스티벌 : 9월중 개최

사람중심도시 희망서대문 Eco-environmented



사람이 사는 **환경서대문**

- 01 보행자 중심의 걷고 싶은 거리
- 02 녹색환경도시 서대문
- 03 안전한 삶터 만들기

보행자 중심의 걷고 싶은 거리



서대문고가 철거로 더 쾌적한 도시환경이 조성됩니다.

- 위치 : 충정로1가 62
- 규모 : 폭 11.5m, 연장 374m
- 건립 : 1971년

걷기 편한 거리를 만들겠습니다.

- 불법현수막 zero도시 : 연중 집중단속
- 간판개선사업 : 연세로 골목길 구간
- 학교주변 광고물 집중단속 시범시행 : 복기좌초등학교 인근, 2월~4월
- 이면도로 공중 가공선 정비 : 남가좌동 324~328번지 일대
- 거리가게, 노상적치물, 보도상 영업시설물 수시점검

겨울철 보행자 안전을 위해 염수살포장치를 설치합니다.

- 천연동 뜨란채아파트 앞 500m
- 홍은동 풍림아이원아파트 앞 250m
- 홍은동 극동아파트 앞 200m



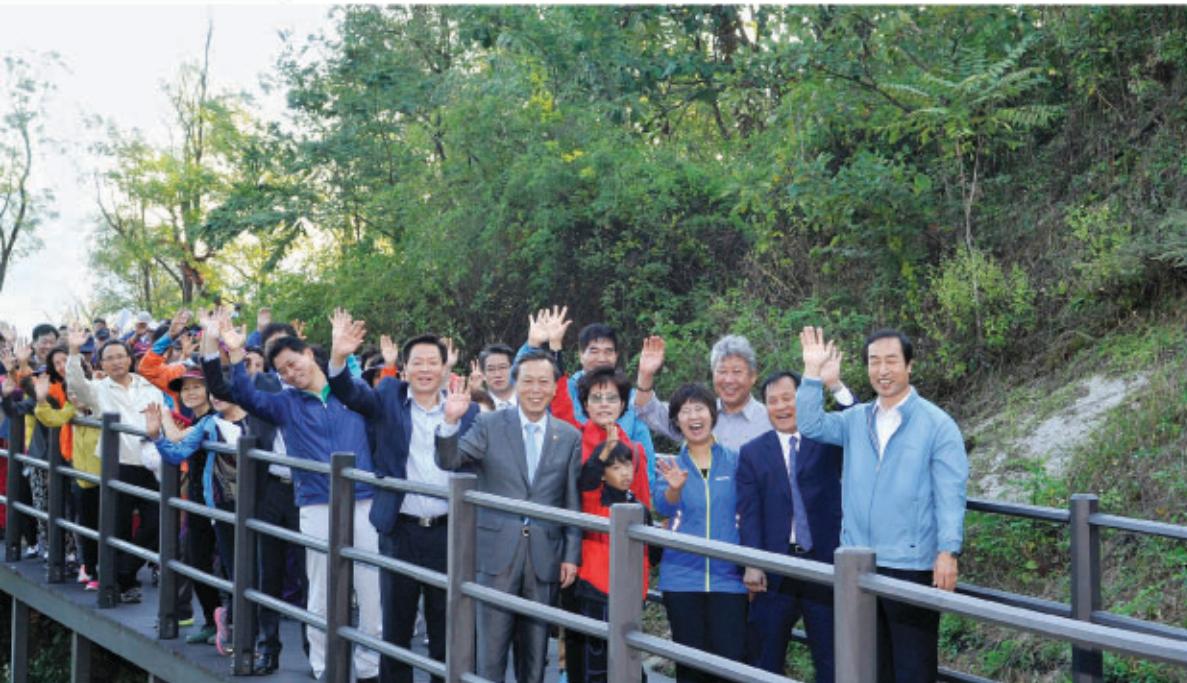
주차문제 해결을 위해 주차공간을 확보합니다.

- 스마트폰 앱을 통한 거주자우선주차장 공유사업 시행
1월 : 1단계 / 4월 : 2단계 / 7월 : 전체 정식운영
- 공영주차장 건립 : 남기좌동 33-75 일대 (2층 3단, 총 100면)
(~2016년)
- 그린파킹 : 40가구 60면
- 유휴공지 활용 주차장 조성 : 5개소 40면
- 건축물 및 학교부설주차장 야간개방 : 4개소 40면

불법주차 단속으로 교통흐름을 개선하겠습니다.

- 연중 24시간 현장단속반 운영 : 7개조 23명
- 관광버스 전당반 편성 및 순회근무 실시
- 주·정차 CCTV단속 사전알림제 실시
서비스 신청자에게 문자알림서비스를 통해 단속 사전통보
- 주택가 골목길 주차방지봉 설치
- 주차단속 CCTV 추가설치 6개소, 기존CCTV 성능개선 16개소

사람 중심의 녹색환경도시 서대문



한양도성 우백호 생태통로가 조성됩니다.

- 내용 : 안산~인왕산 연결 생태통로 건설
- 위치 : 서대문구 현저동~종로구 무악동
- 규모 : 길이 75m, 폭 15m
- 기간 : ~2016년

북한산 무장애 자락길 2차 공사를 진행합니다.

- 내용 : 무장애 자락길 건설
- 구간 : 삼회운수 종점~극동아파트~옥천암 1.7km(총연장 4.25km)
- 내용 : 무장애 데크로드, 휴게쉼터, 전망대 설치 등
- 기간 : ~2015년 10월

백련근린공원을 조성합니다.

- 내용 : 주민휴게공간 조성 및 녹지복원을 위한 공원 건설
- 위치 : 흥은2동 산 11-325 일대
- 면적 : 4,000m²



안산에 치유의 숲이 생깁니다.

- 내용 : 신체 및 정신건강을 위한 숲체험공간 마련
- 위치 : 연희동 산2-2 일대(안산 메타세콰이어숲)

지속가능한 발전을 위해 환경교육을 내실화하겠습니다.

- 환경교육 프로그램 운영 : 3개 분야 18종
- 유아환경교육/학교환경교육/사회환경교육
- 연간 800회/19,000명 대상 교육 시행

기후변화에 대응하기 위한 친환경사업을 추진합니다.

- 신재생에너지 보급 : 태양광 1,000KW / 지열 3,500KW
- 에너지효율화사업(BRP) : 50개 건물, 950개 주택
- 조명 및 전력 다소비 시설 대상 LED보급 : 10만 개
- 온실가스 저감 : 기준배출량의 20% 이상
- 가정 에너지 클리닉 서비스 : 일반 가정집 800가구
- 자동차 배출가스 지도점검 : 15,000대 이상

안심하고 살수 있는 안전한 삶터 만들기





재난재해 방지를 위해 노력하겠습니다.

- 연세대 빙재안전관리연구센터와 업무협약 체결
- 지역자율방재단 운영 : 총인원 390명, 168회
- 재난위험시설 정기안전점검(월2회) 및 수시안전점검(필요시)
- 재난취약가구 전기 및 가스 안전점검 : 800가구
- 안전점검의 날 실시 : 매월 4일
- 재난대응 안전한국훈련 실시 : 5월

침수피해 방지를 위해 다양한 공사를 진행합니다.

- 침수해소사업 : 북가좌2동 주민센터 일대 (~2016. 5월)
- 지하주택 침수방지 공사 : 130가구
- 불광천 및 홍제천 유지관리

CCTV가 주민안전을 지킵니다.

- 385개소 1,038대 운영
- 2015년 53개소 115대 증설

사람중심도시 희망서대문 Participation



사람이 주인인 **참여서대문**

- 01 지역공동체 활성화
- 02 주민 중심의 열린구정

간접한 지역공동체 활성화



공동주택 지원사업을 추진합니다.

- 대상 : 공동주택 114단지
- 내용 : 커뮤니티 공모, 공동주택 자문단 운영, 공용시설물 지원

공동주택 토론판장이 지속됩니다.

- 대상 : 공동주택(12회)
- 내용 : 주민 소통을 통해 공동주택 관리·운영의 투명성 향상과 단지내 문제점 해결

공유도시 사업으로 민·관 유휴공간 나눔을 확대합니다.

- 개방공간 : 공공시설 41개소, 민간시설 27개소
- 내용 : 공유공간 활용(다목적실, 강의실, 강당 등)
- 방법 : 공공서비스 예약 인터넷시스템 활용(eyak.seoul.go.kr)



마을공동체 사업을 활성화합니다.

- 주민주도 마을사업 지원확대 : 85건
- 서대문형 특화 마을사업
 - 통합형 고은마을 (마을공방+마을예술 청작소+마을기업)
 - 가재울라디오와 함께하는 소통미디어 운영
 - 개미마을 탐방 코스 운영
- 마을공동체 박람회 개최(9월)

아파트공동체 사업이 확대됩니다.

- 아파트공동체 활성화 토론회 개최
- 중간소음분쟁 등 갈등조정(YMCA, 평화여성회 연계)
- 기자마을 아파트공동체 설명회 홍보부스 운영(1월)
- 1동 1특화사업 발굴(3~4월)

주민과 소통하는 주민 중심의 열린구정





뉴타운 입주민을 위한 현장민원실을 운영합니다.

- 북아현 1~2구역 : 10월
- 가재울4구역 : 10월
- 전입신고, 제증명 발급, 부동산 취득세 납부, 대형폐기물 처리 등

건축민원 분쟁해결 센터가 운영됩니다.

- 대상 : 사생활 침해, 일조권, 소음분진, 균열 등

청렴서대문이 더욱 청렴해집니다.

- 비리 사전예방을 위한 상시모니터링 시스템 운영
- 공익제보 시스템 운영
- 청렴포털 clean.sdm.go.kr
- 직통이메일 twindy5964@sdm.go.kr

2015년 이렇게 달라졌어요!

민원사전상담 예약제 운영

담당자 부재로 인해 여러 차례 행정기관을 방문해야 하는 민원인 불편해소를 위해 관련부서 민원담당자와 충분한 시간을 갖고 상담 할 수 있도록 사전 상담예약제 운영

- 대상사무 : 상담이 필요한 인·허가 민원(5개 분야)
 온외광고물, 공장등록, 주택, 건축, 위생 분야 민원
- 상담내용 : 인·허가 절차 및 구비서류 등 민원처리 관련 내용 상세 안내
- 운영방법 : 민원인이 구홈페이지(‘민원사전상담예약’ 게시판) 또는 유선(FAX포함), 직접 방문을 통해 상담 신청 예약

부동산 증개보수 요율 개선

주택의 고가구간 기준 상향 및 증개보수 요율 변경

구분	현행		변경		비고
	금액	요율	금액	요율	
매매	6억원 이상	0.9% 이내에서 당사자간 협의	6억원 이상 ~ 9억원 미만	0.5% 이하	
			9억원 이상	0.9% 이내 협의	
임대차	3억원 이상	0.8% 이내에서 당사자간 협의	3억원 이상 ~ 6억원 미만	0.4% 이하	
			6억원 이상	0.8% 이내 협의	

85㎡이하 일정설비(부엌, 욕실 등)를 갖춘 오피스텔 증개보수 요율 신설

구분	현행 요율		변경 요율		비고
	오피스텔	85㎡이하 일정설비를 갖춘 오피스텔	그 외 오피스텔	그 외 오피스텔	
매매	0.9% 이내에서 당사자간 협의	0.5% 이하	0.9% 이내에서 당사자간 협의	0.4% 이하	
임대차		0.4% 이하			

기존 국민주택기금 전세보증금 대출이 ‘버팀목 전세대출’로 변경

가구 연소득	금리	버팀목 대출			
		보증금 소득	~5천만원	5천만~1억	1억초과
근로자서민 : 5천만원 이하	3.3%	2천만원 이하	2.7(1.7)	2.8(1.8)	2.9(1.9)
저소득가구 : 최저생계비 2배이내 (지자체 추천)	2.0%	2천~4천만원	2.9(1.9)	3.0(2.0)	3.1(2.1)
		4천~5천만원	3.1	3.2	3.3

버팀목 전세대출

2015년 이렇게 달라졌어요!

국민기초생활보장 제도 맞춤형 급여 체계 개편

현행		개편 후		
선정기준 (최저생계비)	급여수준(내용)	급여내용	선정기준 (중위소득)	최저보장수준(내용)
소득인정액 이하 (4인가족 163만원)	최저생계비의 80%수준 현금급여 (현물급여 등 제외)	생계	중위소득 28% 수준 (최저생계비 74%/120만원)	중위소득 28% 수준
	필수 의료서비스 본인부담경감	주거	중위소득 40% 수준 (최저생계비 100%/163만원)	지역별 기준임대료 (2인가구 20만원)
	수업료, 교과서대 등	의료	중위소득 43% 수준 (최저생계비 107%/174만원)	현행과 동일 (건강보험료 면제 등)
		교육	중위소득 50% 수준 (최저생계비 124%/202만원)	현행과 동일 (수업료, 부교자비 등)

주거안정 월세대출 시행

- 자격 : 주거급여대상이 아닌 무주택자로 다음 하나의 경우
- 취업준비생 : 졸업 후 3년이내의 기초생활수급권자, 차상위계층, 한부모가정의 만35세이하 취업준비생 또는 부모 소득 3천만원 이하 취업준비생
- 희망키움통장 가입자, 근로소득장려금 수급자
- 대상주택 : 보증금 1억원 및 월 임차액 60만원 이하, 전용면적 85㎡이하
- 대출한도 : 매월 최대 30만원씩 2년간 총 720만원
- 상환기간 : 최장 6년(3년 만기 일시상환, 1년 단위 3회 연장가능)

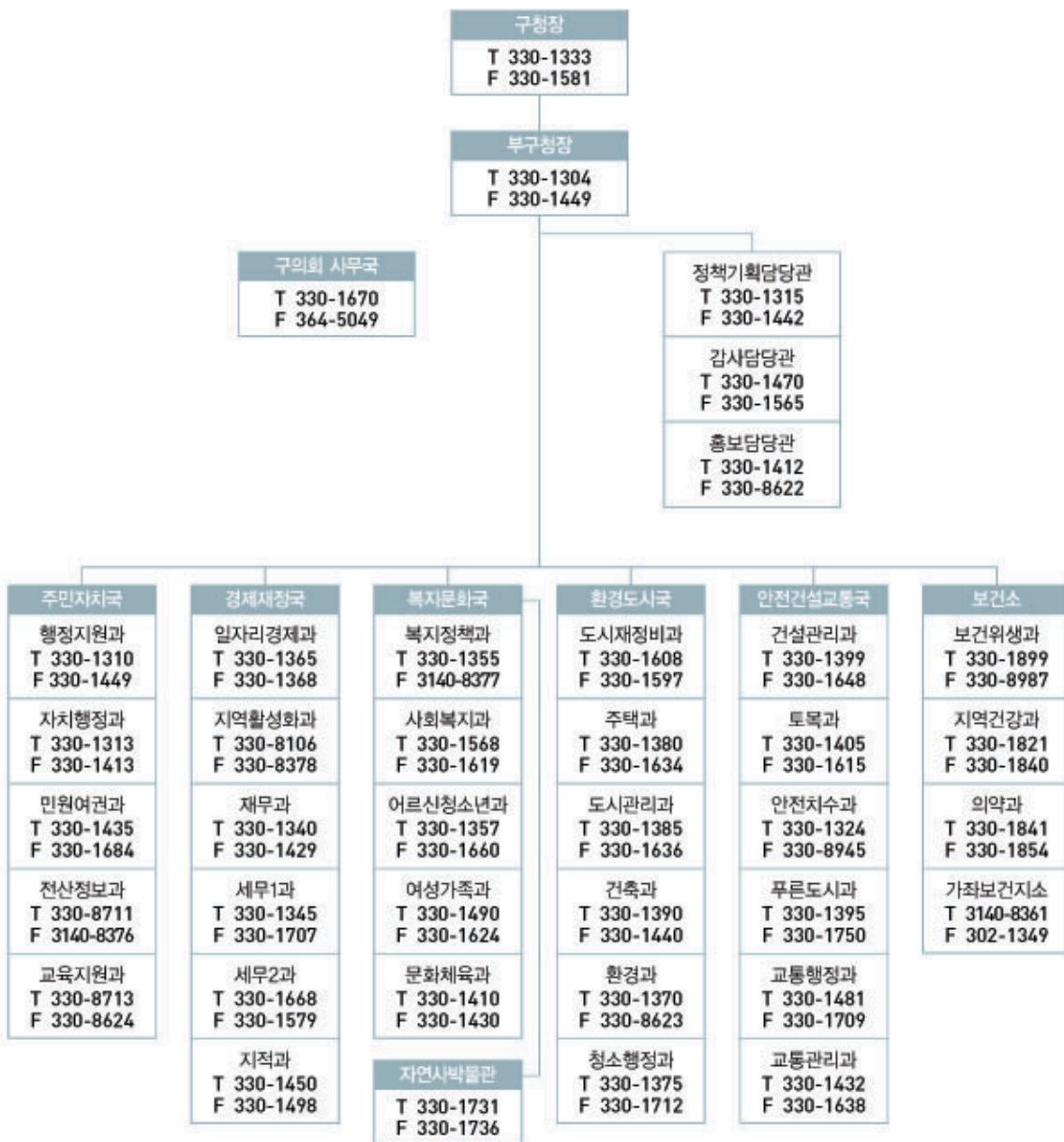
노인·아동·장애인 취약계층에게 동절기 에너지바우처 지급

- 지원대상 : 중위소득 40% 이하 취약계층
- 지원기간 : 2015. 12월 ~ 2016. 2월(동절기 3개월간)
- 지원규모 : 가구원수, 주거형태, 사용연료 등을 고려하여
최대 16.5만원~최소 5.4만원(15단계)으로 차등 지급

서대문구 곳곳에서 간편하게 모바일 충전서비스 제공

- 서비스 장소 : 총 19개소(구청 안내데스크, 서대문문화회관, 자연사박물관, 신촌플레이버스, 서대문형무소역사관 등)
- 이용방법 : 충전기 대여소에서 신청서 작성후 대여하고 사용 후 반납
※스마트폰 앱 '모바일 서울'을 통한 대여 신청도 가능

조직구성도



동주민센터

충현동 T 330-8101 F 363-4916	천연동 T 330-8103 F 363-2536	복아현동 T 330-8105 F 363-4254	신촌동 T 330-8111 F 363-7545	연희동 T 330-8115 F 322-3349	홍제1동 T 330-8121 F 394-4544	홍제2동 T 330-8127 F 391-6573
홍제3동 T 330-8125 F 394-3274	홍은1동 T 330-8129 F 3216-4494	홍은2동 T 330-8133 F 396-4814	남가좌1동 T 330-8135 F 375-7504	남가좌2동 T 330-8137 F 375-6225	북가좌1동 T 330-8139 F 374-7244	북가좌2동 T 330-8141 F 375-4184

청사안내

본관

서울시 서대문구 연희로 248(연희동)

6층	건설관리과, 대강당, U-서대문통합관제센터, 민주평화통일협의회
5층	자치행정과, 총보담당관, 재무과, 문화체육과, 일자리경제과, 복지정책과, 안전치수과, 무른도시과, 전산교육장
4층	감사담당관, 전산정보과, 교통행정과, 주택과, 도시재정비과, 토목과, 1회의실, 2회의실, 공무원노조서대문구지부, 세미나실
3층	구청장실, 부구청장실, 국장실(주민자치-경제재정-복지문화-환경도시-안전건설교통), 행정지원과, 정책기획담당관, 구청장직소민원실, 대회의실, 기획상황실, 정책기획위원회, 시민감사옴부즈만
2층	세무1과, 세무2과, 사회복지과, 여성가족과, 어르신청소년과, 건축과, 교통관리과
1층	민원여관과, 자적과, 종합상황실, 우리은행
지층	구내식당

제3별관

서울시 서대문구 연희로 224(연희동)

2층	서대문구청 직장어린이집
1층	서대문구청 직장어린이집

제4별관

서울시 서대문구 모래내로 334(총은동)

5층	청소년행정과, 지역활성화과
4층	환경과, 도시관리과
3층	교육지원과, 주민문고
2층	총은제2동주민센터
1층	총은제2동주민센터

보건소

서울시 서대문구 연희로 242(연희동)

8층	• 미소지움관 • 종합자료실
7층	• 의약과 T 330-1841 • 지역건강과 T 330-1821 • 출산장려상담실 T 330-1473
6층	• 보건교육실 • 영양상담실 T 330-8597 • 금연상담실 T 330-8598 • 체력측정실 T 330-1831
5층	• 보건위생과 T 330-1899
4층	• 보건소장실 T 330-1803 • 구강보건실 T 330-1846 • 조제실 T 330-1847 • 방문간호실 T 330-1833
3층	• 건강검진센터 T 330-1850 • 임상병리실 T 330-1849 • 방사선실 T 330-1851
2층	• 물리치료실 T 330-1848 • 결핵검진실 T 330-1826~7 • 모자보건실 T 330-1830 • 예방접종실 T 330-1829
1층	• 민원실 T 330-1801 • 민원대기실 • 내과 T 330-1845 • 대시증후군관리센터 T 330-8728

보건소별관 우리들

서울시 서대문구 연희로 290(총은동)

4층	• 치매지원 · 예방센터(미술치료실, 음악치료실) • 정신보건센터(그룹치료실, 사무실, 센터장실) T 337-2165
3층	• 치매지원 · 예방센터(검진실2, 감각치료실) T 3140-8345
2층	• 치매지원 · 예방센터(사랑방, 사무실, 센터장실) T 379-0183 • 강당
1층	• 영유아보육정보센터(영유아플라자) T 3217-9550

보건소 흥은분소

서대문구 세검정로1길 45(총은동) T 3140-8338

보건소 천연분소

서대문구 독립문로 27(옥천동) T 3140-8331

보건소 가좌지소

서대문구 수색로 100-55(북가좌1동) T 3140-8358