



# 2022 서울시 청년마음건강 바우처 지원사업

## 청년마음건강 바우처 지원사업

만 19세 이상 34세 이하의 청년이  
건강한 사회 구성원으로서 역할할  
수 있도록 심리정서 지원을 통해  
심리적 문제를 예방하고, 나아가  
삶의 질을 향상할 수 있도록 상담  
서비스를 제공하는 사업입니다





# 청년마음건강 바우처 지원사업

## 이용자 신청 기준 및 신청방법

- 연령기준 : 만 19세 이상 34세 이하 청년(소득기준 없음)
- 우선순위 : 1순위 자립준비청년\* / 2순위 정신건강복지센터에서 연계한 청년 / 3순위 일반청년
- 서울시 청년마음건강 지원사업"과 동시참여 불가(서울시 청년마음건강 지원사업은 서울청년포탈youth.seoul.go.kr 참조)
- \*자립준비청년: 아동복지시설 등에서 만 18세 이상 만기 퇴소 또는 연장보호 종료된 청년
- 신청권자 : 본인, 친족\* 또는 법정대리인, 담당공무원(직권신청)
- \*친족(민법 제777조): 배우자, 8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척
- 신청 장소 및 방법 : 주민등록상 거주지 동 주민센터 방문 혹은 복지로 온라인 신청(복지로 신청은 6월부터 가능)

## 이용방법

- 국민행복카드를 신청하여 발급받은 후 이용자 본인이 상담기관을 선택하여 심리상담서비스를 제공받음
- 비용은 이용권(바우처) 형태로 대부분 정부에서 지원받고 일부를 본인이 자비 부담

## 국민행복카드 발급방법

### 국민행복카드란?

정부에서 지원하는 다양한 전자이용권(바우처) 사업을 한 장의 카드로 이용할 수 있는 통합 카드 전자이용권 서비스를 이용하기 위해서는 국민행복카드가 필요합니다.

### 국민행복카드 신청방법

- ① 카드사 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등)을 방문하거나, 홈페이지 접속 또는 콜센터에 직접 전화하여 국민행복카드 발급 신청이 가능하며
- ② 주민센터에서 서비스를 신청할 때 카드발급 상담을 위한 개인정보 동의서 제출 가능



### 문의 및 정보확인

| 구분   | 신용카드  | 체크카드    | 전용카드                              |
|------|---|---------|-----------------------------------|
|      |   |         | 카드사 발급 전용카드                       |
| 발급기준 | 본인 선택   |         | 신용/체크카드 발급 제한 시 (신용불량, 계좌개설 불가 등) |
| 결제계좌 | 모든 은행계좌 가능  | 해당은행 계좌 | 필요 없음                             |
| 발급기관 | BC카드*, 롯데카드, 삼성카드, 신한카드, KB국민카드<br>* IBK기업은행, NH농협, SC제일은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 우체국, 하나은행 |         |                                   |
| 발급방법 | 카드사 영업점 방문, 홈페이지 또는 콜센터를 통해 신청하거나, 동주민센터에서 서비스 신청 시 카드사 상담 동의서 제출   |         |                                   |

- 전 화 | 한국사회보장정보원 대표번호 1566-3232(단축4번) 또는 보건복지부 콜센터(129)
- 인터넷 | 국민행복카드 홈페이지(www.voucher.go.kr)
- ※ 기 발급된 '희망e카드' 보유자 : 향후 전자이용권 재발급 신청 시까지 '희망e카드' 계속 사용 가능



# 청년마음건강 바우처 지원사업

## 서비스 내용

- 기본 10회(주 1회, 3개월 간) 지원 (사전·사후 검사도 서비스 제공 횟수에 포함)
- 사후검사 결과에 따라 연장 가능

| 종류                    | 서비스 내용  | 시간     | 횟수         |
|-----------------------|---|--------|------------|
| 사전·사후검사               | • 개인 심리상담 관련 필요한 검사를 통한 주된 문제 및 욕구 파악   | 회당 90분 | 사전·사후 각 1회 |
| 상담 등 맞춤형 서비스 (1:1 원칙) | • 대상자 욕구에 맞춘 서비스 제공<br>- 심리·정서적 문제(우울, 불안, 강박 등)에 대한 개입, 예방<br>- 관계, 상황적 스트레스 대처능력 향상<br>- 의사소통 기술 및 대인관계 향상 도모 | 회당 50분 | 주1회 (총 8회) |
| 종결상담                  | • 상담 종료 시 피드백 제공 (고위험군의 경우 정신건강복지센터 또는 의료기관 연계)   | -      | 1회         |

## 서비스 유형별 가격

### A형(회당 6,000원)

일반적 심리문제를 겪고 있으나 정신건강 관련 진료 등에 대한 부담감 없이 전문심리상담 서비스를 받고자 하는 경우

### B형(회당 7,000원)

자립준비청년, 정신건강복지센터 방문자 등 서비스 욕구가 높거나 상대적으로 높은 수준의 상담 서비스가 필요한 경우

※ 자립준비청년은 무료

### A형(회당가격)

| 구분 | 서비스가격(1회당) | 정부지원금   | 본인부담금  |
|----|------------|---------|--------|
| A형 | 60,000원    | 54,000원 | 6,000원 |

### B형(회당가격)

| 구분 | 서비스가격(1회당) | 정부지원금   | 본인부담금  |
|----|------------|---------|--------|
| B형 | 70,000원    | 63,000원 | 7,000원 |






# 청년마음건강 바우처 지원사업

## 이용절차

| 구분                        | 주체                          | 내용  |
|---------------------------|-----------------------------|---|
| 신청 및 접수<br>(동주민센터 또는 복지로) | 본인, 친족, 대리인,<br>담당공무원(직권신청) | <ul style="list-style-type: none"> <li>거주지 동주민센터 방문</li> <li>복지로(온라인) 신청(6월부터 가능)</li> <li>*복지로(www.bokjiro.go.kr)</li> </ul> |
| 이용자 선정 및 통지               | 동주민센터 담당자 및<br>자치구 담당자      | <ul style="list-style-type: none"> <li>선정 요건 부합 여부 확인</li> <li>이용자에게 선정결과 통지 및 상담기관<br/>정보안내</li> <li>국민행복 카드 수령</li> </ul>   |
| 상담기관 선택 및<br>서비스 이용계약     | 이용자, 상담기관                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>이용자가 상담기관 직접 선택 및 상담</li> <li>개인정보활용동의서, 서비스제공계약서<br/>등 서비스 이용 관련 서류 작성</li> </ul>     |
| 본인부담금 납부<br>(자립준비청년 제외)   | 이용자, 상담기관                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>상담기관에 본인부담금 납부 (계좌이체<br/>원칙이나 카드, 현금 가능)</li> <li>이용자에 본인부담금 영수증 발급</li> </ul>         |
| 서비스 이용 및 종료               | 이용자, 상담기관                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>서비스제공 계약에 따라 서비스 제공</li> <li>서비스지원 기간 만료 시 자동 종료<br/>(사후검사 결과에 따라 서비스 연장)</li> </ul>   |

## 관련 문의

- 자치구 청년마음건강 바우처 담당자
- 국민행복카드 문의(한국사회보장정보원) 1566-3232
- 사회서비스 부정수급 및 불법행위 신고(전자바우처 클린센터-한국사회보장정보원)  
02-6360-6799
- 보건복지부 콜센터 129
- 서울시지역사회서비스지원단 02-6353-0371~5

 **서울시복지재단** (우) 04147 서울특별시 마포구 백범로 31길 21, 서울시복지재단 8층  
지역사회서비스지원단  
<http://csi.welfare.seoul.kr>