

붙임 1

서울특별시 서대문구 공고 제 2024-409호

서대문 역사문화 해설사 [외국어] 신규 양성교육 대상자 모집 공고

서대문 방문 관광객에게 서대문의 역사·문화에 대한 이해와 감상, 체험기회를 제공하기 위한 역사·문화해설사(자원봉사자) 양성교육 대상자를 다음과 같이 모집합니다.

2024년 3월 4일

서울특별시 서대문구청장

1. 모집분야 및 선발예정인원

모집분야	모집인원	활동기간	활동장소	활동내용
서대문 역사문화 해설사	11명 (한국어 5, 중국어 2, 영어 2, 일본어 2명)	24. 5. ~ 해설사 사업 종료시까지	충정로, 안산, 신촌 지역 도보해설 ※ 상주 장소 없음	서대문 역사문화 해설 프로그램 해설 진행

2. 응시자격 요건

○ 필수조건

- 만70세 이하, 만19세 이상
- 공고일 기준 서대문구에 6개월 이상 주민등록을 두고 있는 자
- 관광서비스 마인드 등 해설사로서의 기본 소양을 갖추고 서대문구 역사, 문화유산, 인물 등에 관심이 많은 자
- 정확한 언어 구사능력이 있으며 (외국어 해설사의 경우) 외국인을 대상으로 해설이 가능한 자
- 해설 탐방시 장시간 도보 활동에 무리가 없는 자
- 자원봉사자로서의 의지와 사명감을 가지고 지속적으로 활동 가능한 자

○ 우대조건

- 사학, 역사교육학, 관광학 등 관련학과 졸업자 및 해당분야의 전문지식을 소유한 자
(관련학과 전공자 및 학위, 자격증 소지자)
- **외국어로 해설이 가능한 자 (예: 외국어 능력시험 결과, 해외 거주경험)**
- 유사 해설활동 또는 자원봉사 경력자
- 수화 가능자 및 장애인 관광안내 가능자

3. 응시원서 접수 및 선발일정

○ 응시원서 접수

- 접수기간 : 2024. 3. 4.(월) ~ 2024. 3. 18.(월) 18:00
- 접수방법 : 이메일 접수
- 접 수 처 : 문화체육과 담당자(kjy6068@sdm.go.kr)

○ 채용일정

원서 접수	서류 전형 합격자발표	면 접 시 험		면접 전형 합격자발표
		일 시	장 소	
2024. 3. 4.(월) ~ 2024. 3. 18.(월)	2024. 3. 20.(수) 예 정	2024. 3. 25.(월) 예 정	합격자 개별통보	2024. 3. 29.(금) 예 정

○ 1차 서류전형 합격자 발표 : 2024. 3. 20.(수) ※ 개별 통보 및 홈페이지 공고

- 해설사 활동과 관련되는 응시자의 자격·경력 등이 소정의 기준에 적합한지 여부를
서면으로 심사하여 **모집인원의 3배수** 합격자 선발

○ 2차 면접시험 : 2024. 3. 25.(월) ※ 시간·장소 등 개별 통보

- 대 상 : 서류전형 합격자
- 해설사 활동에 필요한 능력 및 적격성 검증을 통해 업무 추진 역량 평가

○ 면접전형 합격자 발표 : 2024. 3. 29.(금) ※ 개별 통보 및 홈페이지 공고

○ 신규해설사 양성교육 진행 : 2024. 4.

- 대 상 : 면접전형 합격자 11명

○ 해설사 활동 : 2024. 5. ~ 11.

※ 합격 제외자 및 미등록자 처리

- 합격자가 결격사유가 있는 경우, 연락불능인 경우 활동 의사가 없는 것으로 간주하고 합격자에서 제외
- 합격자 중 결격사유자 또는 미등록자가 발생할 경우 예비후보자를 선발 대상으로 승계

※ 신규해설사 양성 교육 시 활동비 지급 없으며, 해설사 활동 시에 활동비 지급함.

4. 신규양성교육 개요 및 절차

- 기 간 : 2024. 4. ※ 교육 일정 및 내용 변동 가능
- 교육시간 : 기초소양(9) + 해설기초(12) + 심화(9) + 실습(30) = 총60시간
- 교육내용 : 문화관광해설 기본소양, 지역의 역사·문화·관광 지식
해설 시나리오 작성 및 해설 기법, 해설 현장실습,
관광객 응대방법 등
- 수료기준 : 기본 출석률 80% 이상 달성
- 합격기준 : 수료기준 충족자 가운데 이론시험·실습평가 각 70점 이상

5. 최종합격자 활동 내용

- 내 용 : 충청로, 안산, 신촌 등 관내 도보 해설 진행
- 기 간 : 2024. 5. ~ 해설사 사업 종료시까지
- 활동장소 : 충청로, 안산, 신촌 일대 (상주 대기 장소 없음)
- 활동일시 : 3월 ~ 11월 (7, 8월 제외) 수요일 또는 토요일 15시 ~ 18시
※ 월 2-3회 활동 예정으로, 해설 프로그램 확대 운영시 활동일정 변동가능
- 활동지원
 - 활동비 : 1회 해설시 50,000원 지급 (교통비, 중식비 포함)
※ 보수의 개념이 아닌, 문화관광해설사 운영지침에 따라 해설 활동에 대한 실비 지급
 - 신규 및 보수 교육 진행, 타 지역 답사 등 워크숍 참여
 - 상해보험 가입 및 해설용품, 구급약품 지원 (근무복, 사무용품 등)

6. 제출서류

- 서대문 역사문화 해설사 지원 신청서(서식 1) 1부
- 서약서 및 개인정보 보호를 위한 개인정보 수집동의서(서식 2) 각 1부
- 관련 자격증 사본 및 증빙서류(해당자에 한함) 각 1부
- 주민등록초본(주소변동이력포함) 1부

7. 기타 유의사항

- 위 공고사항의 모든 일정은 사정에 의하여 추후 변경될 수 있으며, 합격자 통보 등 필요 사항은 홈페이지 공고 및 개별 통보합니다.
- 제출하신 모든 서류는 반환되지 않으며, 사실과 다를 경우 선발을 취소합니다. 또한 제출 서류의 기재사항 누락 및 착오, 허위기재, 연락두절 등의 경우 불이익이 발생할 수 있으며, 이는 일체 응시자 본인의 책임입니다.
- 선발된 교육대상자는 서대문구에서 진행되는 60시간의 신규 해설사 양성교육을 이수해야 하며 수료한 자에 한하여 정식 위촉 예정입니다.
 - ※ 교육 시 출석률 미달자 및 수료 시험 미통과자 활동 불가
 - ※ 수료 기준 : 출석률 80% 이상, 필기 및 실기 평가 각각 70점 이상
- 교육비는 무료이나 교육 기간 중 중식비는 본인이 부담하며, 교육기간에는 활동비를 지급하지 않습니다.
- 응시자의 신원 및 명단은 공개하지 않으며, 객관적인 평가를 위하여 평가 점수는 공개하지 않습니다.
- 문화관광해설사는 자원봉사자이며 생계유지를 위한 직업이 아니므로, 활동비는 보수개념이 아닌 해설 활동에 대한 실비지원(교통비, 중식비) 사항입니다. 자원봉사 활동 의지가 있는 분들의 참여를 바랍니다.
- 기타 자세한 사항은 서대문구청 문화체육과 **【☎(02)330-1809】**로 문의하여 주시기 바랍니다.