

서울특별시 서대문구 공고 제2020-812호

2020년도 「민원서비스 종합평가(고충민원 처리실태 평가)」 관련
고충민원 만족도 측정을 위한 개인정보 제3자 제공사실 공고

2020년도 고충민원 처리실태 평가와 관련하여 민원인 만족도 측정을 위해 「개인정보보호법」 제18조제4항, 「민원 처리에 관한 법률」 제42조, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제15호에 따라 개인정보를 제3자에게 제공하였기에 다음과 같이 공고합니다.

□ 서대문구청은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 제공일자: 2020. 7. 30.
- 제공받은 기관: 국민권익위원회
- 제공의 법적 근거
 - 「개인정보보호법」 제18조제4항, 「민원 처리에 관한 법률」 제42조,
「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제15호
- 제공받는 기관의 개인정보 이용 목적
 - 행정기관 등의 고충민원 처리에 따른 민원인 만족도 측정을 위한 설문조사에 이용
- 제공하는 개인정보 항목
 - 행정기관 등에 고충민원을 제기한 민원인의 성명, 전화번호
- 개인정보 보유기간
 - 「2020년도 민원서비스 종합평가(고충민원 처리실태 평가)」 고충민원 만족도 조사 완료 시까지(2020. 12월 예정)
- 공고기간 : 2020. 8. 5.(수) ~ 8. 20.(목) [15일간]
- 공고방법 : 홈페이지 및 게시판

2020. 8. 5.

서울특별시 서대문구청장

