

서비스 제공기관

1 기본 서비스

기관명	주소	전화번호
여민복지협동조합	서대문구 연희로 261, 2층 (홍은동)	02-395-3662
소나무재가복지센터	서대문구 가좌로 57, 1층 (홍은동)	02-3152-7055
서울시 사회서비스원 서북모두돌봄센터	서대문구 연희로 142, 2층 (연희동, 대림통상빌딩)	02-6953-3388

2 특화 서비스

구분	기관명	주소	전화번호
식사·영양관리	서대문종합사회복지관	서대문구 모래내로 177 (남가좌동)	02-375-5040
병원동행	여민복지협동조합	서대문구 연희로 261, 2층 (홍은동)	02-395-3662
	소나무재가복지센터	서대문구 가좌로 57, 1층 (홍은동)	02-3152-7055
	서울시 사회서비스원 서북모두돌봄센터	서대문구 연희로 142, 2층 (연희동, 대림통상빌딩)	02-6953-3388
심리지원	홍은종합사회복지관	서대문구 세검정로1길 116 (홍은동)	02-395-3959
	1010센터	서대문구 수색로 8길 48-4 (북가좌동)	02-304-1040
독립생활지원	이화여자대학교 종합사회복지관	서대문구 이화여대길 52, 종합사회복지관(대현동)	02-3277-3191

신청방법

1 신청접수

주민등록상 주소지 동주민센터 방문 신청

※ 전화, 우편, 팩스 신청 가능

2 제출서류

- 신청자 신분증 (대리신청 시 위임장 및 대리인 신분증 지참)
- 사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서
- 사회서비스 이용자 준수사항 안내 확인 동의서
- 증빙서류
 - 진단서, 소견서, 공공·민간 추천서, 경제활동 증명서 등
- 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서
- 국민행복카드 발급에 필요한 서류

※ 자세한 사항은 서대문구청 홈페이지 > 공지사항 참조

일상돌봄 서비스 문의

동주민센터	
충현동	02-330-8101
천연동	02-330-8103
북아현동	02-330-8105
신촌동	02-330-8111
연희동	02-330-8115
홍제1동	02-330-8121
홍제2동	02-330-8127
홍제3동	02-330-8125
홍은1동	02-330-8129
홍은2동	02-330-8133
남가좌1동	02-330-8135
남가좌2동	02-330-8137
북가좌1동	02-330-8139
북가좌2동	02-330-8141

인생케어과 희망복지팀 **02-330-1355**

행복천사콜센터 **02-330-1004**



천사톡 실시간 복지상담 창구 (평일 09:00~18:00)

행복100% 서대문!

돌봄이 필요한
가족돌봄청년·중장년을 위한
맞춤형 서비스



일상돌봄 서비스 사업안내

지역자율형
사회서비스 투자사업



일상돌봄 서비스란?



질병, 부상, 장애 등으로 일상생활에 도움이 필요한 대상에게 **재가 돌봄·가사 서비스**와 함께 **식사·영양관리, 병원동행, 심리지원, 독립생활 지원 서비스**를 필요에 따라 통합적으로 제공하여 일상생활에 어려움을 해소하는 사회서비스입니다.

대상 및 자격기준

가족돌봄청년

13~39세



2011~1985년생

질병·정신질환 등을 앓고 있는 가족을 돌보거나, 그로 인해 생계 책임을 지고 있는 **가족돌봄청년**

* 연령기준: 출생년도 기준

• **이용방식**: 사회서비스 이용권(바우처) 발급 후 제공기관에서 서비스 이용

• **이용기간**: 6개월 (재판정 가능)

돌봄이 필요한 중장년

40~64세



1984~1960년생

질병, 고립 등으로 일상생활에 돌봄이 필요하거나, 돌봄자가 부재하여 도움 필요한 **중장년**

서비스 내용

1 기본 서비스



1. 재가돌봄·가사
가정 내 거동이 불편한 가족의 식사 보조·세면·옷입기 등 활동 지원

2. 가사 지원
청소·식사·설거지 등 가사 서비스 제공

3. 일상생활 지원
장보기, 은행 방문 등 일상생활 외출 동행

2 특화 서비스



1. 식사·영양관리
돌봄대상가족 맞춤형 식사 지원 및 영양관리

2. 병원동행
병원 접수, 수납, 이동 및 동행 보조 등 지원



3. 심리지원
전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시



4. 독립생활 지원
자립기반(인생·재무설계, 주거 독립 위한 일상 생활 법률 교육) 프로그램 제공

서비스 유형

이용자 욕구에 따른 맞춤형 서비스 제공

	구분	기본 서비스	특화 서비스
돌봄+가사	A형 (기본돌봄형)	월 36시간	1개 이용
	C형 (추가돌봄형)	월 72시간	-
가사만	B-1형 (기본가사형)	월 12시간	2개 이용
	B-2형 (추가가사형)	월 24시간	2개 이용
특화만	특화형	-	2개 이용

* 타 유사 돌봄 서비스(장기요양, 가사간병, 보훈재가복지 등)를 받고 있는 경우 특화 서비스만 신청 가능

서비스 가격

1 기본 서비스

종류	바우처 총액 (월 한도액)	소득수준	본인부담금	정부지원금
돌봄가사 월 36시간 (A형)	648,000원	수급자, 차상위	면제	648,000원
		120% 이하	(10%) 64,800원	583,200원
		120~160%	(20%) 129,600원	518,400원
돌봄가사 월 72시간 (C형)	1,296,000원	수급자, 차상위	면제	1,296,000원
		120% 이하	(10%) 129,600원	1,166,400원
		120~160%	(20%) 259,200원	1,036,800원
가사만 월 12시간 (B-1형)	216,000원	수급자, 차상위	면제	216,000원
		120% 이하	(10%) 21,600원	194,400원
		120~160%	(20%) 43,200원	172,800원
가사만 월 24시간 (B-2형)	432,000원	수급자, 차상위	면제	432,000원
		120% 이하	(10%) 43,200원	388,800원
		120~160%	(20%) 86,400원	345,600원
		160% 초과	(100%) 432,000원	0원

2 특화 서비스

종류	바우처 총액(월)	소득수준	본인부담금	정부지원금
청년, 중장년 식사·영양관리	257,000원	수급자, 차상위	(5%) 12,850원	244,150원
		120% 이하	(20%) 51,400원	205,600원
		120~160%	(30%) 77,100원	179,900원
		160% 초과	(100%) 257,000원	0원
청년, 중장년 병원 동행	240,000원 (시간당 1.5만원)	수급자, 차상위	(5%) 12,000원	228,000원
		120% 이하	(20%) 48,000원	192,000원
		120~160%	(30%) 72,000원	168,000원
		160% 초과	(100%) 240,000원	0원
청년, 중장년 심리 지원	240,000원	수급자, 차상위	(5%) 12,000원	228,000원
		120% 이하	(20%) 48,000원	192,000원
		120~160%	(30%) 72,000원	168,000원
		160% 초과	(100%) 240,000원	0원
청년 독립생활 지원	120,000원	수급자, 차상위	(5%) 6,000원	114,000원
		120% 이하	(20%) 24,000원	96,000원
		120~160%	(30%) 36,000원	84,000원
		160% 초과	(100%) 120,000원	0원